



IDŐSZERŰ JOGI PROBLÉMÁK ÉS KÉRDÉSEK AZ E-KERESKEDELEMBEN

BUDAPEST, 2020. SZEPTEMBER 8.

KONFERENCIÁNK RÉSZLETES TARTALMA:

I. WEBÁRUHÁZAK JOGI FELTÉTELEI

1. Az e-kereskedelemre vonatkozó legfontosabb magyar szabályok áttekintése

2. Az általános szerződési feltételek jelentősége és lényeges tartalma

§ A dokumentumok adott webshopra és termékkörre készüljenek, egyediség, pontosság

§ A fogyasztó fogalma: Ki minősül fogyasztónak és ki nem?

§ A vásárlók tájékoztatása a jogszabályoknak megfelelően

§ Jótállás, szavatosság kérdése, panaszkezelés

§ Elállási jog gyakorlása

§ Jogviták rendezése, békés vitarendezés

§ Példák a jellemző fogyasztóvédelmi kérdésekre – Hogyan kerülhető el a fogyasztóvédelmi bírság?

3. A webshopok működtetése során felmerülő adatkezelés kérdései

§ Mi minősül személyes adatnak? Milyen adatok birtokába kerül a vállalkozás a webshop üzemeltetés során?

§ Az adatkezelés alapelvei

§ Az érintettek jogai

§ Milyen jogi dokumentumok szükségesek az adatkezelés jogszerűségének biztosításához?

§ Mi az adatvédelmi incidens és hogyan kell kezelni?

§ Példák jellemző adatkezelési kérdésekre webáruházak esetén – Hogyan kerülhető el az adatvédelmi bírság?

Dr. Pojják Eszter, ügyvéd, Pojják Ügyvédi Iroda

II. E-KERESKEDŐK ELLENŐRZÉSE, A GARANCIÁLIS ÉS JÓTÁLLÁSI ELŐÍRÁSOK VÁLTOZÁSAI

1. Az ellenőrző hatóságok rendszere, alanyai, régi és legújabb hatáskörei

§ A fogyasztóvédelmi hatóságok és a GVH hatáskörei

§ A Fogyasztóvédelemről szóló törvény 2020. augusztus 22-től hatályos, a már folyamatban lévő eljárásokra is alkalmazandó új, 2.§ y) és z) pontjai, 45/A.§ (4) bekezdése, 47/B. § rendelkezései, avagy az ellátási lánc résztvevőinek ellenőrizhetősége

2. A „játékszabályok”, a bizonyítási teher és egyéb alapgfogalmak, a vállalkozások „mozgástera”

§ Ki lehet eljárás alá vont és milyen határidőkkel és mit „akarhat” a fogyasztóvédelmi hatóság?

§ Miért veszélyes a bizonyítási teher a fogyasztó-megtévesztéses eljárásokban?

3. A 2021-től hatályos sávós garancia szabályai, kihatásai a vállalkozási lánc egyes szereplőire

§ Az egy, a kettő és a három év kötelező jótállás esetei a 270/2020-as (VI.12.) Kormányrendelet alapján

§ Releváns elhatárolás a kellékszavatosságtól, termékszavatosságtól

§ A gyakorlati kihatások a kiskereskedelmi egységeken túl a gyártók, importőrök, szervizek vonatkozásában

Dr. Nagy Andrea Magdolna, ügyvéd,

Dr. Nagy Andrea Magdolna ügyvédi iroda, fogyasztóvédelmi jog és reklámjog szakértő



HELYSZÍN

1081 Budapest, Szilágyi utca 3. 1./3.

A szünetben kávé, teát, ásványvizet és szendvicseket szolgálunk fel vendégeinknek.

A konferencián történő részvétel online közvetítéssel is lehetséges.

A közvetítéshez a Google Meet alkalmazást használjuk. Nem szükséges hozzá semmilyen kiegészítő letöltése, bármelyik böngészőből elérhető.

IDŐBEOSZTÁS

9.30-tól Regisztráció

10.00–11.30 Előadás I. rész

11.30–11.50 Kávészünet

11.50–13.20 Előadás II. rész

IGAZODJON EL KÖNNYEDÉN
AZ E-KERESKEDELEMRE VONATKOZÓ JOGI
SZABÁLYOZÁS AKTUÁLIS KÉRDÉSEI KÖZÖTT!

Inventum
szakmai gondolatébresztő

Inventum Tudástár Kft.,
Postacím: 1081 Budapest,
Szilágyi u. 3. 1/3.
Tel.: 06-1-239-4653
Fax: 06-1-700-2463
e-mail: info@inventum.hu
www.inventum.hu